

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва, «01» января 2024 г.

1. Общие положения, стороны, цель документа

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет порядок и условия обработки **Обществом с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби»**, юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству Российской Федерации (далее - «**Оператор**» либо «**Администрация сайта**»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «**Пользователь**» либо «**Субъект персональных данных**»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:
- а) при использовании функций сайта <https://crystal-hobby.ru>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее вместе – «**Сайт**»);
 - б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем;
 - в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.
- 1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия - бездействие субъекта персональных данных.

2. Определение терминов

- 2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- «**Оператор персональных данных**» / «**Администрация сайта Интернет-магазина**» (далее по тексту – «**Оператор** / **Администрация сайта**») – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби» (ООО «Кристалл Хобби», ИНН 7725756527, ОГРН 1127746369123, юридический/фактический адрес: 127055, г. Москва, переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «**Сайт**» - интернет-ресурс, сайт ООО «Кристалл Хобби», расположенный по адресу: <https://crystal-hobby.ru>, посредством которого осуществляется дистанционная торговля товарами (интернет-магазин).
- «**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «**Пользователь**» / «**Субъект персональных данных**» – человек, посетивший Сайт Интернет-магазина, а также пользующийся его программами и продуктами.
- «**Обработка персональных данных**» — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация сайта производит с персональными данными, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (при необходимости обновить и/или изменить), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.
- «**Конфиденциальность персональных данных**» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору/Администрации сайта или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, по хранению полученных сведений в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

«Трансграничная передача Персональных данных» – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Правовое основание обработки персональных данных

- 3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:
- а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;
 - б) соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;
 - в) заключение договора купли-продажи размещенных на Сайте интернет-магазина товаров в соответствии с офертой;
 - г) устав Оператора;
 - д) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.
- 3.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено Субъектом персональных данных через совершение следующего действия: простановка символа в чек-боксе на Сайте рядом с текстом: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

4. Предмет политики конфиденциальности

- 4.1. Просмотр Сайта, а также использование его программ и продуктов подразумевают безоговорочное автоматическое согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 4.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 4.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту интернет-магазина <https://crystal-hobby.ru>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 4.4. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара.

5. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

- 5.1. **Цель:** обработка обращений и запросов, направляемых Пользователем Оператору посредством обратной связи, размещенной на Сайте, для получения обратного звонка от Оператора.
Категории и перечень обрабатываемых данных: имя, номер телефона.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта.
Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо бессрочно.
Порядок уничтожения персональных данных: при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.
- 5.2. **О технологии куки (cookie):**

- 5.2.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.
- 5.2.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.
- 5.2.3. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:
- технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если вы создадите учетную запись, мы будем использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда Пользователь входит в учетную запись, Оператор будет использовать файлы cookie, чтобы Сайт мог помнить об этом факте. Это избавляет Пользователя от необходимости входить в учетную запись каждый раз, когда он посещает новую страницу Сайта;
 - файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить предпочтения Пользователя, Оператору необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда Пользователь взаимодействует со страницей Сайта, и чтобы его настройки не сбивались;
 - файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте: Сайт предлагает подписаться на рассылки информационного и рекламного характера по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписан ли Пользователь на такие рассылки информационного и рекламного характера, и показывать ли Пользователям определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;
 - статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;
 - поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
 - файлы cookie для форм: когда Пользователь отправляет данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания Пользователя для будущей переписки;
 - сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.
- 5.2.4. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:
- а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;
 - б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.
- 5.2.5. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, ОГРН 1027700229193119021 (далее — «Яндекс»). Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако, может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Пользователем данного Сайта, собранная при помощи cookie, передается и хранится на

сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

- 5.2.6. Оператор использует на Сайте пиксели/веб-маяки социальных сетей, которые могут использовать технологии cookie, а также рекламные/маркетинговые файлы cookie.
- 5.2.7. Оператор собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны с целью выявления и решения технических проблем, а также с целью контроля законности проведения финансовых платежей.
- 5.2.8. Оператор может использовать дополнительные персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем по личной инициативе без истребования таковых Администрацией Сайта интернет-магазина.
- 5.2.9. При посещении Сайта Пользователь дает согласие Оператору на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайта Оператора. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта Пользователем.
- 5.2.10. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные Пользователей.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.
- 6.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.
- 6.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.
- 6.4. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе заблокировать данные и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет.
- 6.5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении.

7. Меры по защите персональных данных

- 7.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
- 7.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.
- 7.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.
- 7.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 7.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную.

8. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

- 8.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:
- а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
 - б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
 - в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
 - г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Субъектом персональных данных функции Сайта, оказания прямо запрошенной Субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся, в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.
 - д) транспортным компаниям, осуществляющим доставку товара Субъектам персональных данных.
- 8.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях:
- а) Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц путем применения соответствующих настроек «видимости» при использовании Сайта;
 - б) Пользователь, предлагающий на Сайте свои услуги пользователя-исполнителя, сам опубликовал категории персональных данных в каталоге пользователей-исполнителей на Сайте: такой каталог по определению предполагает неограниченный доступ Пользователей Сайта к содержащимся в каталоге данным, включая персональные данные.
- 8.3. Для реализации всех прав субъекта персональных данных, связанных с передачей (доступом, предоставлением, распространением) персональных данных, Субъект персональных данных может воспользоваться соответствующими настройками и функциями Сайта, а если настройки или функции Сайта не достаточны по мнению субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

9. Права и обязанности в отношении персональных данных. Представитель.

- 9.1. **О представителях:** Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору или прекратить размещение данных (удалить данные) соответственно, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований такое лицо обязано возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.
- 9.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.
- 9.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются в следующем порядке:
- а) Пользователь может дополнить и исправить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;
 - б) Пользователь может заблокировать и удалить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по

мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;

в) Иные права субъекта персональных данных реализуются в аналогичном порядке: для реализации права Пользователь может воспользоваться соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

9.4. Основные права субъекта персональных данных:

- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

9.5. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики, либо посредством направления Уведомления почтой в адрес места нахождения Оператора, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Порядок действий Оператора при получении такого Уведомления определен законодательством РФ.

10. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ, правила о трансграничной передаче персональных данных

10.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных и уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, отвечающих указанным требованиям.

10.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, обязан получить разрешение государственного органа, уполномоченного в сфере персональных данных, осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории таких иностранных государств.

11. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

11.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона, указанные Субъект персональных данных при использовании функций Сайта (далее – «**Нотификации**»).

11.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение Нотификаций, кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма электронной почты.

11.3. Оператор вправе использовать Нотификации для:

- информирования Субъекта персональных данных о работе функций Сайта;
- информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок рекламного характера.

11.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

11.5. Документы, которые по мнению Оператора имеют юридическое значение, Оператор вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Субъект персональных данных сам считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресу места нахождения Оператора, указанному в настоящей Политике.

12. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Толкование.

- 12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.
- 12.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 12.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.
- 12.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.
- 12.5. Правила толкования:
 - Термины «соглашение» и «договор» равнозначны.
 - Считается, что за словами «включают», «включает», «включая», «например», «к примеру», «в том числе», «такие как» всегда следует словосочетание «но не ограничиваясь», которое не ограничивает общего характера того, что предшествует этим словам.
 - Считается, что слова «или»/«либо» понимаются по умолчанию как перечисление, то есть аналогично «и», если из смысла текста прямо не следует, что слово «или»/«либо» обозначает именно выбор одного из вариантов.
 - Считается, что значение Слова, использованного с Заглавной буквы, ничем не отличается от значения этого же слова, использованного со строчной буквы.

13. Реквизиты Оператора персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби»

Юридический/почтовый адрес: 127055, г. Москва,

переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3

ИНН/КПП: 7725756527/771501001

ОГРН: 1127746369123

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Расчетный счет: 40702810802780003737

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор: Крыжановская Анжела Сергеевна