

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

город Москва, «01» января 2024 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к Интернет-магазину «Кристалл Хобби», осуществляющему торговлю дистанционно через сеть Интернет, размещенному на сайте <https://crystal-hobby.ru> (далее – «Сайт»), а также права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет (далее – «Пользователей»).

1.2. Владельцем Сайта, реализующим в полном объеме права по администрированию Сайта, является Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби» (ООО «Кристалл Хобби», ИНН 7725756527, ОГРН 1127746369123, юридический/фактический адрес: 127055, г. Москва, переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3).

1.3. Все взаимоотношения между Владельцем Сайта и Пользователями Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

1.4. Владелец Сайта вправе в любое время изменять настоящее Соглашение. Действующая редакция Соглашения находится в сети Интернет по адресу <https://crystal-hobby.ru>.

1.5. Пользователь соглашается с тем, что Сайт Интернет-магазина является общедоступным.

1.6. Домен Сайта зарегистрирован в RU-CENTER.

2. Права Владельца Сайта

2.1. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта, по собственному усмотрению в любое время изменяет содержание Сайта, удаляет и добавляет любые материалы, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

2.2. Владелец Сайта осуществляет администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации об Интернет-магазине, его деятельности, а также иной информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.

3. Пользователи Сайта

3.1 Пользователем Сайта признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

3.2. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента первого обращения к любому из материалов Сайта.

3.3. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе. Доступ к материалам, расположенным на Сайте, предоставляется на безвозмездной основе.

4. Авторские права

4.1 Авторские права на информационные материалы (в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, товарные знаки, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав). При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Сайта в сети

Интернет обязательным условием является указание на источник материалов – Сайт <https://crystal-hobby.ru>.

4.2. Интернет-магазину принадлежат исключительные права на использование содержания Сайта Интернет-магазина, в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте, а также на исходные данные и материалы.

4.3. Пользователь, а также любое лицо, посетившее Сайт Интернет-магазина, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

4.4. Использование любых материалов и любой информации Сайта в любом формате, в том числе копирование, размножение, распространение, перепечатка (целиком или частично), использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина или иное использование материалов Сайта, не допускается. Несоблюдение указанных условий будет истолковано как нарушение прав автора ООО «Кристалл Хобби» и будет преследоваться на основе российского и международного законодательства.

4.5. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Интернет-магазина любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц;

- нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

- иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. рекламой каких-либо товаров или услуг, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.

4.6. Пользователь Сайта обязуется не загружать, не размещать или иным образом не использовать на страницах Сайта какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте Пользователем не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Пользователе.

5. Ответственность Сторон

5.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал сайта, вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами.

5.2. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается Владельцем Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав Владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом (статьи 1252, 1301 Гражданского кодекса РФ, статья 146 Уголовного кодекса РФ, статья 7.12 Кодекса РФ об административных правонарушениях, иные нормы законодательства РФ).

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6.2. При регистрации на Сайте Пользователь Сайта предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара. Осуществляя регистрацию на Сайте Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения и условия обработки персональных данных, указанных в нем.

6.3. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь Сайта соглашается на их обработку Владельцем Сайта, а также на их передачу Владельцем Сайта третьим лицам, выполняющим обработку персональных данных по его поручению или привлекаемых им для выполнения договора, заключенного между ним и Пользователем или для иных целей, не запрещенных законодательством РФ. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных Владельцем сайта в целях выполнения Владельцем Сайта обязательств перед Пользователем Сайта в рамках настоящего Соглашения о порядке доставки товаров, приобретенных в Интернет магазине <https://crystal-hobby.ru>, а также продвижения Владельцем Сайта товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, Посетителей Сайта/Пользователей/Покупателей, а также качества услуг, оказываемых Владельцем Сайта.

6.5. Владелец Сайта вправе использовать технологию «cookie». Посетитель/Пользователь/Покупатель дает согласие на сбор, анализ и использование «cookie», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.6 Владелец Сайта получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <https://crystal-hobby.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Данные сведения нужны с целью выявления и решения технических проблем, а также с целью контроля законности проведения финансовых платежей.

6.7. С целью повышения качества обслуживания Владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Владелец Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.8. Пользователь Сайта подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными. Владелец Сайта оставляет за собой право на осуществление проверки достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

6.9. Принятие Соглашения является обязательным условием для регистрации: Пользователь не может оформить заказ на доставку товаров до ознакомления с настоящим Соглашением и предоставления согласия с настоящим Соглашением при регистрации на Сайте.

6.10. Владелец Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

7. Реквизиты Владельца Сайта

Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл Хобби»

Юридический/почтовый адрес: 127055, г. Москва,

переулок Институтский, д. 2, этаж 5, оф. 3

ИНН/КПП: 7725756527/771501001

ОГРН: 1127746369123

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Расчетный счет: 40702810802780003737

Корреспондентский счет: 3010181020000000593

БИК 044525593

Генеральный директор: Крыжановская Анжела Сергеевна